

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання послуг із вивчення іноземних мов

Даний договір, є публічною пропозицією (офертою) згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України (далі також – «Договір»).

Згідно з положеннями Договору ФОП ЯРОШЕНКО ТЕТЯНА ВАЛЕНТИНІВНА, запис про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця 2522000000064482 від 07.07.2014 р., яка провадить діяльність під брендом «Школа іноземних мов «CAPITAL LETTER» (далі також – «Виконавець»), зобов'язується на умовах та в порядку, визначених даним Договором, надати послуги кожному, хто до неї звернеться (далі також – «Замовник»).

Виконавець та Замовник надалі іменуються разом «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

- 1) **Веб-сайт** – сайт Виконавця, який розміщений за адресою <https://capital-letter-school.com/>.
- 2) **Послуги** – інформаційно-консультаційні та інші освітні послуги з вивчення іноземних мов, зокрема, але не виключно, шляхом надання Замовнику доступу до внутрішнього функціоналу Веб-сайту та Особистого кабінету та/або особисто в приміщенні Виконавця, у випадку здійснення навчання у форматі офлайн.
- 3) **Замовник** – особа, яка зареєструвала Особистий кабінет та використовує внутрішній функціонал Веб-сайту з метою отримання Послуг, або особа яка обрала офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання та уклала заяву-приєднання до Договору.
- 4) **Виконавець** – ФОП Ярошенко Т.В. або уповноважені нею на виконання відповідних обов'язків особи (викладачі, адміністратори та менеджери Веб-сайту).
- 5) **Особистий кабінет** – персональний акаунт Замовника на Веб-сайті, реєстрація якого дозволяє отримати Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 6) **Контент** – будь-які інформаційні матеріали, включаючи текстові, графічні, аудіовізуальні та інші матеріали, до яких Замовник може отримати доступ в процесі користування Послугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець бере на себе зобов'язання надати, а Замовник зобов'язується прийняти належним чином надані інформаційно-консультаційні та інші освітні послуги з вивчення іноземних мов та провести розрахунки за них.

3. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ.

3.1. Замовлення Послуг здійснюється за допомогою функціоналу Веб-сайту у відповідному розділі для залишення заявок, які обробляються менеджером Веб-сайту.

Опісля оброблення заявки Замовника та проведення первинної консультації щодо Послуг, Замовник має право на безкоштовний ознайомчий урок тривалістю 30 (тридцять) хвилин, після якого Замовник приймає рішення щодо подальшого отримання Послуг на платній основі.

Замовники, які обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання, здійснюють замовлення Послуг шляхом особистого звернення до Виконавця та не мають права на ознайомчий урок.

3.2. У випадку прийняття Замовником рішення про подальше отримання Послуг на платній основі, Виконавець, виходячи з обраного та узгодженого Замовником курсу, програми, форми, тривалості та графіку навчання, виставляє (оформлює) Замовнику рахунок, який має бути сплачено в порядку та на умовах, визначених Договором.

Якщо Замовник протягом 7 (семи) днів з моменту проведення пробного заняття не виконає свої обов'язки по оплаті, розклад може бути переглянуто Виконавцем.

3.3. У випадку прийняття Замовником рішення про подальше отримання Послуг на платній основі, Замовник зобов'язується здійснити реєстрацію та авторизацію Особистого кабінету за допомогою функціоналу Веб-сайту у відповідному розділі, за допомогою чого останній отримує доступ до навчальних, інформаційно-аналітичних та інших матеріалів, необхідних для отримання Послуг відповідно до обраного та узгодженого Замовником курсу, програми та форми навчання.

Даний пункт не поширюється на Замовників, які обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання. Для таких осіб обов'язковим є укладення заяви-приєднання до Договору.

3.4. Актуальні (доступні до замовлення) курси, програми та форми навчання розміщені на Веб-сайті у відповідних розділах, особливості та специфічні умови проведення яких визначаються Розділом 4 даного Договору.

3.5. Виконавець не несе відповідальності і не гарантує отримання Замовником будь-яких конкретних результатів користування Послугами, а також відповідність Послуг та Контенту очікуванням та/або вимогам Замовника.

4. ФОРМИ ТА ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ.

4.1. Індивідуальні дистанційні заняття.

Доступ до індивідуальних дистанційних занять надається Замовнику з використанням онлайн платформи на Веб-сайті та/або сервісів через мережу Інтернет, зокрема, але не виключно за допомогою месенджерів та інших сервісів аудіо-, відеозв'язку.

Відповідальність за забезпечення технічних умов використання відповідних сервісів, їх політик використання та конфіденційності, стабільність Інтернет-зв'язку тощо, несе Замовник. Виконавець не несе відповідальності за будь-які технічні несправності з боку Замовника та/або відповідних сервісів.

4.2. Графік занять.

Одне заняття триває 60 (шістдесят) хвилин. Якщо Замовник бажає змінити графік занять, він повинен попередньо узгодити його з Виконавцем або його уповноваженим представником (адміністратором). Виконавець не несе відповідальності за самостійну зміну Замовником графіку занять або їх перенесення.

Початком навчання є перше заняття за відповідним розкладом, а закінченням – останнє заняття за відповідним розкладом.

4.3. Надання послуг. Порядок скасування, перенесення занять та зміни розкладу.

Надання Послуг здійснюється з використанням онлайн платформи на Веб-сайті та/або сервісів через мережу Інтернет, зокрема, але не виключно з використанням програмного забезпечення, що забезпечує аудіо-, відеозв'язок.

З об'єктивних причин, що за звичайних обставин не залежать від волі Замовника, останній має право скасовувати заняття не менш ніж за 3 (три) години до запланованого часу заняття, попередивши Виконавця.

У разі несвочасного повідомлення про скасування, заняття вважається таким, що відбулося і таким, що підлягає оплаті у 100% розмірі.

Якщо у встановлений час заняття Замовник недоступний для дзвінка, Виконавець протягом 15 хвилин повторює спроби зв'язатися з ним. Якщо протягом даного часу зв'язатися із Замовником не вдається, заняття вважається таким, що відбулося і таким, що підлягає оплаті у 100% розмірі.

Відповідальність за забезпечення технічних умов використання відповідних сервісів зв'язку, їх політик використання та конфіденційності, стабільність Інтернет-зв'язку тощо, несе Замовник. Виконавець не несе відповідальності за будь-які технічні несправності з боку Замовника та/або відповідних сервісів.

Виконавець може призупинити надання Послуг Замовнику зі збереженням резервування його графіка занять, якщо тривалість перерви в заняттях не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

4.4. Групові заняття.

У випадку пропуску Замовником заняття в межах групових занять з підстав хвороби або інших причин, пов'язаних зі здоров'ям Замовника, Виконавець, за умови надання Замовником підтверджуючої медичної документації з медичних закладів, має право:

- 1) надати Замовнику одне безкоштовне індивідуальне заняття в окремо узгоджені дату та час тривалістю 30 (тридцять) хвилин – у випадку пропуску Замовником одного групового заняття;
- 2) надати Замовнику одне безкоштовне індивідуальне заняття в окремо узгоджені дату та час тривалістю 60 (шістдесят) хвилин – у випадку пропуску Замовником двох групових занять;
- 3) надати Замовнику одне безкоштовне індивідуальне заняття в окремо узгоджені дату та час тривалістю 90 (дев'яносто) хвилин (або два індивідуальні заняття тривалістю 45 хвилин) – у випадку пропуску Замовником трьох групових занять.

У будь-якому випадку, оплата за групові заняття, що були пропущені Замовником з визначених підстав, не повертається.

4.5. Порядок перерахунку вартості занять.

Якщо Замовник вирішить відновити навчання після тривалого невикористання занять (не більше 180 календарних днів з моменту припинення використання), Виконавець має право перерахувати ціну занять відповідно до вартості, що діє на момент такого відновлення. Якщо протягом цього періоду Замовник не виявив бажання відновити заняття або зробити повернення коштів за невикористані заняття, то ці кошти не підлягають поверненню або відпрацюванню, а усі доступи до матеріалів та самі матеріали, які надавалися Замовнику для отримання Послуг, можуть бути видалені.

4.6. Розмовний клуб.

Доступ до розмовного клубу надається Замовнику через мережу Інтернет за допомогою спеціалізованої функціональної платформи на Веб-сайті.

Заняття в межах розмовного клубу проводять україномовні викладачі та носії відповідних мов.

Виконавець не несе відповідальності за процес комунікації між Замовником та іншими учасниками розмовного клубу. Замовник несе відповідальність за дотримання останнім норм моралі, етики та чинного законодавства України під час взяття участі в розмовному клубі.

Якщо у встановлений час заняття в межах розмовного клубу (плюс 15 хвилин) викладач не підключається до програми для проведення занять, Користувач зобов'язаний негайно зв'язатися з Виконавцем зручним для нього способом.

Відповідальність за забезпечення технічних умов з боку Замовника, необхідних для використання платформи Веб-сайту та інших сервісів зв'язку, стабільність Інтернет-зв'язку тощо, несе Замовник. Виконавець не несе відповідальності за будь-які технічні несправності з боку Замовника.

4.7. Онлайн курс.

Доступ до онлайн курсів надається Замовнику через мережу Інтернет за допомогою спеціалізованої функціональної платформи на Веб-сайті.

Замовник узгоджує графік занять з Виконавцем або його уповноваженими представниками (адміністраторами). Якщо Замовник бажає змінити графік занять, він повинен попередньо узгодити його із Виконавцем або його уповноваженим представником (адміністратором). Виконавець не несе відповідальності за самостійну зміну Замовником графіку занять або їх перенесення.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

5.1. За доступ до окремих функціональних можливостей Веб-сайту та/або за Послуги, що надаються офлайн (у приміщенні Виконавця), із Замовника може стягуватись винагорода.

Інформація про вартість Послуг (Тарифи) розміщена на Веб-сайті у відповідному розділі. Як виняток, для Замовників, що обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання, вся необхідна інформація може надаватися особисто за місцезнаходженням школи Виконавця.

Здійснюючи акцепт даної оферти, Замовник підтверджує, що ознайомлений з Тарифами, не має жодних заперечень та зауважень до них, порядку їх розрахунків та сплати.

Виконавець має право в будь-який час змінити вартість Послуг шляхом оновлення інформації на Веб-сайті або повідомлення Замовника через засоби комунікації, зазначених на функціональній платформі Веб-сайту.

5.2. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, у безготівковій формі на рахунок Виконавця за допомогою платіжного сервісу «WAYFORPAY» (<https://wayforpay.com/>).

Оплата Послуг здійснюється шляхом стовідсоткової передоплати відповідно до обраного Тарифу та кількості занять у календарному місяці за весь місяць з 1-го по 5-те число поточного місяця.

Моментом належної оплати вважається надходження коштів на рахунок Виконавця.

5.3. Виконавець залишає за собою право не надавати або призупинити надання платних Послуг до моменту їх повної та належної оплати.

5.4. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів. Всі комісії і збори оплачуються Замовником самостійно.

5.6. Замовник має право на повернення коштів за майбутні невідпрацьовані оплачені заняття, у випадку, якщо Замовник приймає рішення про дострокове закінчення отримання Послуг.

За проведені належним чином заняття, придбані подарункові сертифікати та інший додатковий функціонал, бонусні нарахування тощо, кошти не повертаються у будь-якому випадку.

Перерахунок коштів, що підлягають поверненню Замовнику, відбувається без урахування спеціальних умов за максимальним тарифом за фактично надані Послуги. Права на отримання безкоштовних Послуг анулюються. Всі комісії і збори, що виникають у зв'язку з поверненням коштів, оплачуються Замовником самостійно.

5.7. Якщо Замовник оплачує курс після безкоштовного пробного заняття, то перше заняття не вираховується з повної вартості курсу (пакета Послуг). Вартість першого заняття входить у вартість курсу (пакет Послуг).

Загальна вартість Послуг визначається індивідуально та залежить від обраного та узгодженого Замовником курсу, програми, форми, тривалості та графіку навчання.

6. СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ.

6.1. Виконавець залишає за собою право надавати Замовникам доступ до деяких функціональних можливостей Веб-сайту безкоштовно або за знижену плату на спеціальних умовах.

6.2. Інформація про спеціальні пропозиції доступна на Веб-сайті, зокрема, але не виключно, про такі спеціальні пропозиції: «Приведи друга», «Сімейна знижка», «Знижка на вивчення двох або більше мов одночасно».

1) На умовах спеціальної пропозиції «Приведи друга» надається знижка 10% (десять відсотків) на 1 (один) місяць навчання з викладачем або носієм мови діючому Замовнику, за умови, що інший (приведений) замовник здійснить реєстрацію на Веб-сайті за реферальним посиланням діючого Замовника та здійснить належну оплату за відповідні обрані ним Послуги.

2) На умовах спеціальної пропозиції «Сімейна знижка» надається знижка 10% (десять відсотків) на навчання в школі більше одного члена сім'ї Замовника. Знижка надається на вибір одному члену сім'ї Замовника та враховується при формуванні рахунку для оплати.

3) Замовнику, який здійснив оплату Послуг Виконавця щодо двох і більше мов та здійснює отримання таких Послуг одночасно, надається знижка у розмірі 10% (десять відсотків).

4) На умовах спеціальної пропозиції «Подарунковий сертифікат» особа, якій його подаровано, або особа, яка його придбала, має право на отримання Послуг відповідно номіналу та змісту такого сертифікату. Дія сертифікату поширюється виключно на зазначені в ньому послуги. Сертифікат не поширює свою дію на будь-які спеціальні пропозиції. Сертифікат не може бути використаний разом з будь-якими акційними пропозиціями або знижками в будь-якому вигляді. Сертифікат діє протягом 90 днів з моменту його оплати, у разі його невикористання в зазначений термін послуги Виконавця вважаються наданими належним чином. Протягом 14 днів після оплати сертифікату виключно особа, яка його придбала, може звернутися до Виконавця із запитом на повернення коштів. Для активації сертифікату особа, якій подарували сертифікат, або особа, яка придбала сертифікат, вводить зазначений в Сертифікаті промокод. Активованій сертифікат вважається використаним і не підлягає обміну або поверненню в будь-якому випадку. Сертифікат може бути подарований лише один раз і лише одній особі. При цьому, такій особі ні за яких обставин не можуть бути повернуті та/або відправлені кошти за умови повернення такого сертифікату. Купуючи або активуючи сертифікат, особа підтверджує, що ознайомена з умовами цього Договору.

6.3. Замовник та інші особи самостійно несуть відповідальність за ознайомлення зі спеціальними пропозиціями, умовами та наслідками їх застосування, які викладені в цьому Договорі та на Веб-сайті у відповідному розділі.

6.4. Виконавець має право на власний розсуд надавати Замовнику додаткові (бонусні) заняття в порядку заохочення. У такому випадку Замовник не має права вимагати грошової у разі, якщо таке додаткове (бонусне) заняття з будь-яких причин не було проведено, або якщо Користувач відмовляється від такого заняття. Такі додаткові (бонусні) заняття проводяться після проходження всіх сплачених Замовником занять.

7. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ (ОФРЕТИ).

7.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є реєстрація Замовника на Веб-сайті, відповідно до п. 3.3 цього Договору та внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

7.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту реєстрації Замовника, відповідно до п. 3.2 цього Договору, та оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

7.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

7.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, тарифів, правил, політик, зокрема але не виключно розміщених на Веб-сайті тощо, та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

7.5. Замовники, які обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання, здійснюють акцептування Договору шляхом укладення заяви-приєднання до Договору.

8. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВЕБ-САЙТОМ, ЙОГО ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ ТА ПОСЛУГАМИ.

8.1. Виконавець надає Замовнику доступ до Веб-сайту для використання, зокрема, таких функціональних можливостей відповідно до цього Договору:

- індивідуальні дистанційні консультації;
- групові дистанційні консультації;
- розмовний клуб;
- онлайн курси;
- інший функціонал Веб-сайту.

Доступ до внутрішнього функціоналу Веб-сайту надається на платній та/або безкоштовній основі на умовах та в порядку, визначеними цим Договором.

Вся інформація про функціональні можливості Веб-сайту та умови їх використання доступна Замовнику на Веб-сайті. Замовник погоджується, що він самостійно відповідає за ознайомлення з умовами доступу до функціональних можливостей Веб-сайту.

8.2. Виконавець не несе відповідальності і не гарантує, що:

- 1) в процесі надання Послуг не виникатимуть технічні або будь-які інші проблеми, в тому числі збої в роботі Веб-сайту та/або сторонніх сервісів, які можуть використовуватися в процесі надання Послуг;
- 2) доступ до Послуг буде надаватися безперервно, швидко, надійно і без помилок;
- 3) всі помилки в роботі Веб-сайту, сторонніх сервісів будуть виправлені.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за забезпечення технічних можливостей Замовника для отримання доступу до Веб-сайту та/або сторонніх сервісів, стабільного Інтернет зв'язку Замовника тощо.

8.4. Здійснюючи замовлення Послуг, їх отримання, Замовник гарантує та самостійно забезпечує дотримання мінімальних системних вимог для користування Веб-сайтом.

Мінімальні системні вимоги для ПК:

- для Windows, Ubuntu: Chrome, Firefox або Opera сучасних версій;
- для macOS: Safari, Chrome сучасних версій.

Мінімальні системні вимоги для Мобільних телефонів:

- для Android - Chrome, для Samsung - Internet Browser сучасних версій;
- для iOS - Safari або Chrome сучасних версій.

8.5. Використання Веб-сайту, в тому числі його функціональних можливостей, в особистих комерційних цілях не допускається.

8.6. Користуючись Веб-сайтом та його функціональними можливостями, Замовник гарантує, що таке використання здійснюється виключно для особистих освітніх цілей та з метою отримання Послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України, не порушує майнових та/або особистих немайнових прав третіх осіб.

Користуючись Веб-сайтом та його функціональними можливостями, Замовник гарантує, що не буде вчиняти будь-які дії, спрямовані на заподіяння шкоди або втручання в роботу Веб-сайту, на отримання несанкціонованого доступу до даних, особистої інформації з Веб-сайту.

8.7. Користуючись Веб-сайтом та його функціональними можливостями, Замовник гарантує, що не буде розмішувати матеріали, які:

- є явно образливими, наприклад, які пропагують расизм, фанатизм, ненависть або заподіяння фізичної шкоди будь-якого виду будь-якій групі осіб або окремим особам;
- принижують гідність або виправдовують приниження гідності будь-якої людини;
- включають «небажану пошту», вірусні листи, небажані масові розсилки або спам, URL-адреси, адреси електронної пошти або номери телефонів і факсів третіх осіб;
- містять неправдиву інформацію, яка вводить в оману або пропагує незаконну діяльність або поведінку, є образливою, загрозливою, непристойною, ганебною, якщо Замовнику заздалегідь відомо про характер такої інформації;
- пропагують незаконне або несанкціоноване копіювання чужих творів, захищених авторським правом, наприклад, розміщення піратських файлів або посилань на них, надання інформації, яка дозволяє обійти обладнання, встановлене з метою захисту авторських прав; – містить сторінки з обмеженим доступом або доступом виключно за паролем, або приховані сторінки або зображення (як пов'язані, так і не пов'язані з доступною сторінкою);
- публічно демонструють неприйнятну інформацію або інші матеріали (включаючи, наприклад, оголеність, зоофілію, порнографію, сцени насильства або злочинної діяльності);
- містять інформацію або матеріали, які мають на меті експлуатацію осіб у віці до 18 років або до досягнення іншого повнолітнього віку юрисдикції Замовника;
- надають інструкції для здійснення незаконних дій, зокрема, виготовлення або купівлі незаконної зброї, порушення конфіденційності, створення або завантаження комп'ютерних вірусів;
- створені терористичними групами або такі, що підтримується ними, або є матеріалами, які пропагують терористичні акти, включаючи вербування;
- запитують паролі або особисту інформацію користувачів для використання в комерційних або незаконних цілях;
- залучають інших користувачів до комерційної діяльності без попереднього письмового узгодження з Виконавця (наприклад конкурси, лотереї, бартер або реклама).

Замовник самостійно несе відповідальність за опубліковані ним матеріали та інформацію. Виконавець не несе відповідальності та жодним чином не пов'язаний з матеріалами і інформацією, розміщеними третіми особами, не здійснює модерацію та перевірку таких матеріалів та інформації.

Замовник, розміщуючи будь-які інформацію та матеріали, підтверджує та гарантує, що така інформація та матеріали є достовірними, не містять забороненого змісту, не порушують чинне законодавство України та права третіх осіб. Одночасно з цим, Замовник надає Виконавцю безвідкличну, безстрокову, невиключну, повністю оплачену і таку, що діє у всьому світі, ліцензію з правом надання субліцензії на використання, копіювання, виконання, відображення та поширення такої інформації та матеріалів, що розміщуються Замовником.

Виконавець залишає за собою право самостійно на власний розсуд зберігати, тимчасово забороняти або видаляти будь-які матеріали та інформацію, розміщену Замовником, у випадку, якщо такі матеріали та інформація порушують чинне законодавство України або положення Договору, можуть бути незаконними або може порушувати права, завдавати шкоди або створювати загрозу безпеці інших користувачів, третіх осіб.

8.8. Користуючись Веб-сайтом та його функціональними можливостями, Замовник розуміє та підтверджує, що при використанні Веб-сайту останній може отримати інформацію та матеріали, розміщені третіми особами, які останній може вважати такими, що містять інформацію образливого або непристойного характеру, чи порушує в іншій формі чинне законодавство або права третіх осіб. У такому випадку, Замовник має право подати Виконавцю скаргу на дії інших користувачів, які порушують цей Договір, на електронну адресу Виконавця, зазначену на Веб-сайті.

8.9. Замовник погоджується та розуміє, що будь-яка інформація на Веб-сайті має виключно інформаційно-ознайомлювальний характер.

Виконавець не надає жодних гарантій щодо її повноти, своєчасності або точності.

Інформація та матеріали на Веб-сайті можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Виконавець зберігає за собою право розміщення в спеціальних розділах на Веб-сайті рекламних матеріалів та посилань на сторонні ресурси.

При цьому, Виконавець не несе жодної відповідальності за рекламні матеріали і доступність таких ресурсів, за їх зміст, не гарантує, що такі ресурси і розміщена в них інформація не порушують права третіх осіб, не гарантує безпечності використання таких ресурсів.

Виконавець не несе відповідальність за будь-які наслідки, пов'язані з використанням Замовником цих ресурсів, їх вмісту або реклами.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ.

9.1. Усі права на Контент, дизайн, графіку, комбінації, переклад, цифрові відтворення та інші матеріали та об'єкти, пов'язані з наданням Послуг та/або роботою Веб-сайту, захищені та належать Виконавцю. Копіювання, перерозподіл, повторне поширення або публікація Замовником будь-яких об'єктів інтелектуальної власності, якщо це прямо не передбачено Договором або окремою домовленістю Сторін, суворо заборонено.

9.2. Право Замовника на використання об'єктів прав інтелектуальної власності, розміщених на Веб-сайті або яких Замовник отримує доступ під час отримання Послуг, обмежене лише дією та метою цього Договору. Використання Замовником об'єктів прав інтелектуальної власності Виконавця у власних, комерційних та будь-яких інших цілях, відмінних від цілей даного Договору, забороняється.

9.3. Усі виключні майнові права інтелектуальної власності, зокрема, на твори, у разі їх створення Виконавцем під час надання Послуг, з моменту їх створення належать Виконавцю. Особисті немайнові права інтелектуальної власності на будь-які об'єкти інтелектуальної власності, що будуть створені Виконавцем під час надання Послуг, належать Виконавцеві.

9.4. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

10.1. Збір та обробка персональних даних у зв'язку з використанням Веб-сайту та наданням Послуг здійснюється відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Веб-сайті.

Здійснюючи будь-яку взаємодію з Веб-сайтом, замовлення Послуг тощо, Замовник підтверджує факт достеменного та поінформованого ознайомлення з Політикою конфіденційності Виконавця.

11. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

11.1. Обов'язки Виконавця:

1) Надати якісно та в повному обсязі Послуги, в порядку та на умовах, визначених цим Договором, а також згідно з обраним та узгодженим Замовником курсом, програмою, формою, тривалістю та графіком навчання.

11.2. Права Виконавця:

1) Не допустити до занять Замовника, якщо він з'являється на офлайн заняття з симптомами хвороб, які можуть передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом, а також з ознаками алкогольного та/або наркотичного сп'яніння або інших станів, що можуть нести загрозу життю та здоров'ю Виконавця, викладачів та інших отримувачів Послуг Виконавця.

2) Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

3) Відмовити в укладанні Договору чи в наданні послуг за договором у разі відсутності технічної можливості надання Замовнику послуг.

4) Припинити надання послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень.

5) У будь-який момент відмовити Замовнику в наданні Послуг у разі якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а іншим отримувачам Послуг — ефективно сприймати інформацію. У такому разі здійснена оплата за Послуги не повертається.

6) Змінювати час або дні навчання, попередньо (не пізніше ніж за добу) зателефонувавши або повідомивши Замовника шляхом повідомлення, направлено на контактний номер телефону, вказаний при реєстрації, або іншими засобами електронного зв'язку, крім групових занять.

7) На період надання Послуг змінювати номер групи або викладача без попередження Замовника, якщо не змінюється час навчання та дні навчання.

8) Призупинити або припинити надання Послуг при несвоєчасному виконанні Замовником своїх фінансових зобов'язань перед Виконавцем.

9) Призупинити або припинити надання Послуг у разі порушення Замовником громадського порядку.

10) Змінювати в односторонньому порядку умови Договору в порядку передбаченому Договором.

11) Тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджає наданню Послуг, на час усунення таких причин.

12) Використовувати електронну пошту Замовника, вказану при реєстрації, з метою розсилання повідомлень технічного та адміністративного характеру, новин, рекламних кампаній тощо.

13) Створювати нові програми навчання та вносити зміни у вже існуючі на свій розсуд, враховуючи відгуки та побажання Замовника.

14) Залучати третіх осіб для надання Послуг Замовнику.

15) У разі не доукомплектування групи, Виконавець залишає за собою право прийняти рішення про закриття такої групи. У такому випадку Замовник може або повернути повну вартість, або обрати іншу групу відповідного рівня із запропонованих Виконавцем альтернативних груп, якщо такі передбачені розкладом.

16) Інші права, що випливають з положень Договору.

11.3. Обов'язки Замовника:

1) Визнати і погодитись з тим, що під час вивчення іноземної мови використовується інформація (включаючи, але не обмежуючись правами на будь-які бази даних, графічні зображення, фотографії, відео- та звукозаписи, тексти, а також інші об'єкти авторського права), яка захищена законами про інтелектуальну власність.

2) До укладення Договору ознайомитись зі змістом та умовами Договору, вартістю Послуг розміщеними на Веб-сайті Виконавця.

3) Надати правдиву, точну і повну інформацію про себе. Якщо Замовник надає невірну інформацію, то Виконавець має серйозні підстави призупинити або відмовити Замовнику у вивченні іноземної мови.

4) Дотримуватися/забезпечити дотримання Замовником умов даного Договору та інших правил Виконавця.

5) Не порушувати майнових, авторських та особистих немайнових прав Виконавця та інших прав третіх осіб, які присутні під час надання Послуг.

6) Для участі у Online-навчанні Замовник самостійно забезпечує дотримання належних вимог для свого персонального комп'ютера або іншого пристрою та мережі Інтернет.

7) Своєчасно оплачувати послуги Виконавця на умовах Договору.

8) Замовник не має права передавати свої права за Договором третій стороні, без письмової згоди Виконавця.

9) Інші обов'язки, що випливають з положень Договору.

11.4. Права Замовника:

1) Акцептувати даний Договір у порядку, визначеного Розділом 7 Договору.

2) Користуватись Послугами в обсязі та на умовах відповідно до Договору протягом всього терміну їх надання.

3) Звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення надання Послуг.

4) Одержувати відповіді та роз'яснення Виконавця щодо підстав відмови у реєстрації для вивчення іноземної мови, якщо таке мало місце.

5) У випадку виникнення проблем з отриманням Послуг, Замовник може звернутися до Виконавця за контактними засобами зв'язку, визначеними на Веб-сайті.

6) Скасовувати заплановані заняття в порядку, визначеним Договором.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

12.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків по Договору, Сторони несуть відповідальність з урахуванням умов цього Договору.

12.2. Виконавець не несе відповідальності за недостовірні та неповні дані, що надані Замовником. Замовник зобов'язується вказувати достовірні дані при реєстрації та при подальшій взаємодії із Виконавцем.

12.3. У разі пропуску занять Замовником, окрім випадків прямо визначених Договором, кошти за пропущені заняття не повертаються.

12.4. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за:

1) Порушення положень цього Договору та чинного законодавства України.

2) Недотримання ним законодавства в сфері захисту персональних даних в рамках укладання та виконання цього Договору.

3) Точність, достовірність та актуальність даних, відомостей та інформації, переданих Виконавцю в рамках укладання та виконання цього Договору і достовірність гарантій і заяв.

12.5. Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, що зазнав Замовник внаслідок порушення ним прав інтелектуальної власності або інших прав третіх осіб в результаті отримання Послуг за цим Договором.

12.6. Виконавець не несе відповідальності за ненормальне функціонування окремих сегментів Інтернету, за порушення обміну інформацією, що виникли в результаті зниження якості надання послуг телекомунікаційними провайдером Замовника, несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, а також за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, що виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця,

в тому числі, але не виключно: недоступність серверів та/або обмеження їх швидкості адміністраторами та/або за будь-які дії та бездіяльність адміністраторів серверів, що не належать Виконавцю або не перебувають під його адмініструванням, будь-якої технічної несправності в роботі відкритих джерел.

Послуги надаються на умовах «як є» та «як доступно». Виконавець не несе відповідальності та не дає ніяких гарантій щодо повноти, надійності і якості Послуг; точності і надійності Контенту; будь-яких результатів надання Послуг; відповідності Послуг, Контенту вимогам та/або очікуванням Замовника; придатності Послуг для будь-яких конкретних цілей; відсутності порушень при наданні Послуг; безпеки користування Веб-сайтом.

Замовник розуміє та погоджується, що доступ до Веб-сайту та Послуги можуть час від часу бути обмеженими або надаватися повільніше, в тому числі у зв'язку зі збоєм програмного забезпечення; відмовою серверів, мереж, обладнання, іншого електронного або механічного обладнання; перезавантаження системних потужностей; перериванням електроживлення, іншого сервісного обслуговування, страйком або іншою зупинкою праці (часткової або повної); державними або нормативними обмеженнями; будь-якою іншою причиною, яка не залежить від Виконавця.

Виконавець не несе жодної відповідальності за дії інших відвідувачів, користувачів та третіх осіб в процесі роботи з Веб-сайтом.

12.7. У разі проходження Замовником занять в офлайн форматі, Виконавець проводить ознайомлення з правилами поведінки під час повітряної тривоги в усній формі на території школи. У випадку повітряної тривоги під час заняття Замовник самостійно приймає рішення про припинення заняття. У разі переривання заняття Замовником, повернення грошей за заняття чи відвідування в інший день не передбачено. Виконавець не несе відповідальності за безпекову обстановку під час офлайн занять, у тому числі, під час повітряної тривоги, не відповідає за забезпечення Замовником власної безпеки, в тому числі, шляхом віднайдення та перебування в укритті.

Виконавець також не несе відповідальності за особисті речі Замовника.

У разі проходження Замовником занять в офлайн форматі, останній здійснює придбання усіх необхідних матеріалів, підручників тощо, необхідних для отримання Послуг. Виконавець не несе відповідальності за не придбання Замовником усіх необхідних матеріалів, підручників тощо, що може негативно вплинути на якість отриманих Послуг.

12.8. Замовник несе виняткову відповідальність за будь-яке порушення умов і зобов'язань, встановлених Договором та/або чинним законодавством України, а також за всі наслідки таких порушень (включаючи будь-які збитки чи шкоду, які може понести Виконавець та/або інші треті особи).

У разі притягнення до відповідальності або накладення на Виконавця будь-яких стягнень у зв'язку з допущеними Замовником порушеннями прав третіх осіб, а також встановлених законодавством заборон або обмежень, Замовник зобов'язаний у повному обсязі відшкодувати відповідні збитки Виконавця, у тому числі, пов'язані із захистом прав Виконавця, отримання правової допомоги тощо.

12.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин форс-мажору, які виникли після укладення Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані відвернути розумними заходами.

До обставин форс-мажору відносяться: повінь, пожежа, землетрус, інші стихійні лиха, а також війна, воєнні дії, їх наслідки, зокрема, але не виключно, дронові та ракетні атаки, відключення електроенергії (блекаути, встановлення лімітів використання електроенергії), блокування транспортних шляхів тощо, незаконні дії органів державної влади та управління і будь-які інші обставини, які знаходяться поза розумним контролем Сторін та мають безпосередній суттєвий негативний вплив на виконання обов'язків за цим Договором, однак, за умови, що такі обставини не виникли внаслідок недотримання Стороною чинного законодавства України або невиконання нею будь-яких зобов'язань, які стосуються будь-яких укладених між Сторонами угод.

При настанні обставин форс-мажору Сторона, яка опинилася під їх впливом, повинна негайно, але не пізніше ніж протягом 10 (десяти) календарних днів у письмовій формі повідомити про це іншу Сторону.

Після припинення обставин форс-мажору Сторона, яка опинилася під їх впливом, повинна без затримки повідомити в письмовій формі про це іншу Сторону. Повідомлення повинно містити термін, в який передбачається виконати зобов'язання за цим Договором.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення, або повідомлення неналежним чином про обставини форс-мажору позбавляє Сторону, що опинилась під їх впливом, права посилається на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

У разі настання обставин форс-мажору строк виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором збільшується пропорційно строку дії таких обставин та їх наслідків. Коли обставини форс мажору та їх наслідки тривають понад 30 (тридцяти) календарних днів поспіль або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше такого строку, Сторони у найкоротший термін домовилися провести переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості, або кожна із Сторін має право вимагати розірвання договірних відносин за цим Договором.

Настання обставин непереборної сили (форс-мажору) підтверджується документом, що видається відповідним уповноваженим органом.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

13.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами цього Договору Сторони будуть вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

13.2. Виконавець не несе відповідальності за спори, що виникають між Замовником та іншими користувачами Послуг, третіми особами. Такі спори вирішуються безпосередньо між учасниками відповідного спору без залучення Виконавця.

14. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ.

14.1. Договір набуває чинності з моменту її розміщення (оприлюднення на Веб-сайті Виконавця).

14.2. Виконавець має право вносити зміни або доповнення до Договору, розмістивши його нову редакцію у відповідному розділі веб-сайту Виконавця. Нова редакція Договору набуває чинності з моменту її розміщення на Веб-сайті Виконавця, якщо інше не передбачено безпосередньо в новій редакції Договору.

Користуючись Веб-сайтом та Послугами після внесення змін у Договір, Замовник погоджується з такими змінами.

У випадку внесення змін у істотні умови Договору, Виконавець докладає розумних зусиль, щоб повідомити Замовника про такі зміни, втім відповідальність за перегляд умов Договору на Веб-сайті в розумні інтервали часу покладається на Замовника.

14.3. Виконавець повідомляє Замовника про зміни або доповнення до Договору шляхом надсилання відповідних повідомлень на номери телефону або на адресу електронної пошти, зазначену Замовником під час реєстрації (або в заяві-приєднання до Договору).

14.4. Акцепт Договору Замовником, здійснений відповідно до положень Розділу 7 Договору, зумовлює укладання Договору на відповідних умовах та свідчить про набрання ним чинності.

14.5. Строк дії Договору відповідає строку надання Послуг, що визначається Договором, але в будь-якому разі Договір діє до повного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

14.6. Дострокове припинення (розірвання) Договору можливе:

1) У будь-який час за згодою Сторін.

З ініціативи Виконавця у разі порушення Замовником положень даного Договору шляхом направлення відповідного повідомлення Замовнику на адресу електронної пошти, вказану при реєстрації Замовника (або в заяві-приєднання до Договору).

2) З інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

14.7. У випадку закінчення строку дії або дострокового припинення (розірвання) Договору Виконавець одночасно здійснює скасування реєстрації Замовника.

15. ІНШІ УМОВИ, ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ.

15.1. Під час вчинення будь-яких дій на Веб-сайті, під час використання будь-яких функціональних можливостей Веб-сайту, під час комунікації та взаємодії з Виконавцем та викладачами, Замовник гарантує, що все надана останнім інформація є правдивою, актуальною, точною і повною.

15.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, достатніми для укладення та виконання Договору.

15.3. Замовник підтверджує, що у разі недосягнення ним повнолітнього віку, законний представник несе повну відповідальність за реєстрацію та доступ до акаунту Замовника, а також отримання ним Послуг. У такому випадку Замовник також гарантує, що законний представник ознайомлений з цим Договором, Політикою конфіденційності, тарифами, іншими умовами надання Послуг, зокрема, викладеними на Веб-сайті, та приймає і розуміє їх.

Виконавець не несе відповідальності за Замовників, що не досягли повноліття та здійснюють отримання Послуг офлайн, поза межами приміщень Виконавця, в яких здійснюється надання Послуг, а також поза часом фактичного проведення запланованих занять. Відповідальність за таких Замовників повністю покладається на законних представників, які зобов'язані проводити та зустрічати таких Замовників безпосередньо до та з дверей приміщення Виконавця, в яких здійснюється надання Послуг.

15.4. Замовник самостійно визначає умови і порядок використання створеного акаунта, які ні за яких умов не можуть суперечити цьому Договору та іншим правилам та політикам Виконавця.

Замовник самостійно несе відповідальність за збереження секретності даних власного акаунта, зокрема, логіна і пароля. Всі дії, вчинені на Веб-сайті з використанням логіна та/або пароля Замовника, вважаються діями, вчиненими Замовником.

У разі несанкціонованого доступу до акаунта Замовника, останній зобов'язується негайно повідомити про це Виконавця.

У разі відсутності повідомлення Замовник, як користувач акаунта, несе відповідальність за всі дії, здійснені від імені акаунта Замовника, за винятком випадків, коли таке повідомлення не було пов'язано з необізнаністю Замовника.

Виконавець залишає за собою право заблокувати акаунт Замовника або обмежити (припинити) надання прав на користування Послугами у разі порушень цього Договору та/або вимог законодавства.

Виконавець також блокує Акаунт на вимогу Замовника після звернення до нас з відповідним запитом.

15.5. Замовник підтверджує та гарантує, що використання акаунта і користування Послугами відбувається особисто Замовником.

15.6. Замовник погоджується та розуміє, що для покращення якості викладання всі заняття записуються. Замовник надає згоду на відеозапис всіх його занять. Відеоматеріали зберігаються у Виконавця та не розповсюджуються поза межами школи, а також не публікуються на жодних ресурсах.

15.7. Виконавець має право змінити підручники для навчання, якщо видавництво підручників, за якими школа працює, випустила нові видання книжок.

Виконавець також має право на власний розсуд змінити підручники, інші матеріали для викладання мови та обрати підручники іншого видання.

Будь-які зміни підручників здійснюються лише в інтересах Замовника для покращення якості викладання. Виконавець має право змінити викладача на власний розсуд, якщо буде виявлено, що викладач постійно порушує умови співпраці або якщо викладач вирішив припинити співпрацю з Виконавцем за власним рішенням.

15.8. Замовник також заявляє та гарантує наступне:

1) що він не входить до переліку осіб стосовно яких існують чи застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи;

2) що він має всі права та повноваження для укладення та виконання цього Договору;

3) що зміст та положення цього Договору, в тому числі про обсяг, зміст, характер та вартість Послуг, йому повністю зрозумілі та що Акцепт цього Договору здійснено не під впливом тиску, обману чи помилки;

4) що всі дані, інформація, відомості та документи, зазначені чи надані Замовником під час реєстрації на навчання іноземній мові є точними і достовірними;

5) що він буде оперативно інформувати Виконавця про всі зміни даних, відомостей чи інформації, які можуть вплинути на якість та/чи обсяг отриманих ним Послуг;

6) що він надає згоду Виконавцю на збір, зберігання, обробку та передання своїх персональних даних та інформації або персональних даних та інформації фізичних осіб від імені яких він діє на законних підставах;

7) що він, здійснюючи Акцепт цього Договору, погоджується на використання електронного цифрового підпису в електронному документообігу (за наявності) в межах виконання Договору в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством.

15.9. Після закінчення навчання Замовник отримує онлайн сертифікат у вигляді зображення. Замовник має право самостійно роздрукувати сертифікат. Виконавець не зобов'язаний надавати (направляти) сертифікат на паперовому носії.

Замовник розуміє та погоджується, що такий сертифікат не має юридичної сили, не підтверджує будь-якого освітнього та/або мовного рівня, носить виключно інформативний характер та вказує лише на те, що Замовник прослухав певний курс.

Виконавець залишає за собою право відмовити у видачі сертифікату, якщо успішність студента була низькою протягом курсу

15.10. Неможливість Виконавця реалізувати або примусово виконати будь-яке з прав або положень Договору не означає відмови від такого права або положень.

15.11. Виконавець залишає за собою право самостійно змінювати найменування і перелік функціональних можливостей Веб-сайту у будь-який час без попереднього повідомлення Замовника.

Виконавець має право на власний розсуд припинити (тимчасово або остаточно) роботу будь-яких окремих функціональних можливостей Веб-сайту без попереднього повідомлення Замовника.

15.12. Замовник погоджується отримувати від Виконавця інформаційні електронні повідомлення про важливі події, що відбуваються в рамках Веб-сайту, на вказану Замовником при реєстрації електронну адресу.

Виконавець може надсилати повідомлення, згоду на отримання яких Користувач висловлює на сторінці Акаунта.

У випадку зміни будь-яких контактних або інших реквізитів, Замовник зобов'язується негайно повідомити про таку зміну Виконавця. У протилежному випадку, будь-які повідомлення, направлені за старими реквізитами вважаються належними.

15.13. На Замовників, які обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання та уклали заяву-приєднання до Договору, розповсюджуються ті самі правила, умови та обов'язки за Договором, окрім правил, умов та обов'язків, які очевидно та явно стосуються виключно здійснення певних дій в режимі онлайн через мережу Інтернет. Такі дії та обов'язки Замовниками, які обрали офлайн (у приміщенні Виконавця) форму навчання та уклали заяву-приєднання до Договору, вчиняються особисто в офлайн режимі.

15.14. У разі, якщо одне або більше положень Правил є з будь-якої причини недійсним, не має юридичної сили, то така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Правил, які залишаються в силі.

15.15. Всі правила, політики Виконавця, а також додатки, та додаткові угоди до цього Договору становлять його невід'ємну частину.

15.16. Правовідносини Сторін, що не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.